

Tagliare i capelli in modo creativo utilizzando una combinazione di tecniche

[illegible]

Note 

Note 

Sessione 1

Requisiti legali e del salone

1.1 I requisiti del tuo salone per la preparazione del cliente

Comunicare ai candidati che è necessario accertarsi di proteggere l'abbigliamento del cliente per evitare che vi cadano residui di capelli tagliati.

Rif: Dispensa H27.1.1

Indicare i seguenti requisiti minimi:

Postazione di lavoro

- Tutta la mobilia (sedie, base di lavoro, appoggiatesta) deve essere pulita, ordinata e senza residui di capelli
- Tutti i prodotti, per la rivendita o per uso interno del salone, devono essere puliti
- I prodotti per la rivendita devono essere prezzati
- Gli attrezzi devono essere puliti e sterilizzati prima dell'uso
- Le attrezzature elettriche devono essere controllate visivamente, per sicurezza, prima del loro utilizzo
- Tutti gli attrezzi e l'attrezzatura devono essere posizionati in modo semplice da usare
- Le scatole delle lame devono essere disponibili

Clienti (procedure di protezione suggerite per creare una varietà di look utilizzando una combinazione di tecniche di taglio)

- Appoggiare sulle spalle del cliente asciugamani puliti fermandoli in modo appropriato per prevenirne la caduta
- Fornire al cliente camici protettivi puliti chiudendoli in modo appropriato per proteggere l'abbigliamento dai residui dei capelli
- Appoggiare sulle spalle del cliente il collare per il taglio

NOTE:

Spiegare che non tutti i saloni utilizzano queste attrezzature e che alcuni clienti potrebbero risultare allergici ai materiali utilizzati per produrli

Note

Viene generalmente raccolto dall'ente locale per l'eliminazione di "rifiuti speciali" secondo le norme e condizioni previste

Comunicare ai candidati che non ci sono tempistiche prefissate per il servizio taglio. Comunque, essi devono essere consapevoli della realtà commerciale sia del salone che della valutazione NVQ/SVQ. La tempistica per il taglio che viene considerata durante la valutazione deve riflettere la tempistica considerata accettabile nel settore e nella realtà lavorativa.

Chiedere ai candidati perché è importante identificare e lavorare secondo le tempistiche stabilite per i vari servizi. (I candidati che hanno superato il livello 2 NVQ/SVQ potrebbero aver già elaborato queste considerazioni ma per alcuni candidati potrebbe risultare un argomento nuovo.)

[illegible]

- Quanto è realistica la tempistica del servizio?
- I candidati pensano che la tempistica stabilita potrebbe essere maggiore/minore?
- Il salone al quale vengono applicate le tempistiche discusse, può essere considerato efficiente o redditizio?
- Quali sono i benefici per il cliente e per il salone qualora le tempistiche previste per il taglio vengano prolungate?

[illegible]

Note

Sessione 1

Spiegare che l'ente locale ha delle responsabilità legali nella fornitura del servizio di raccolta di rifiuti a lama. Stabilire che l'ente locale deve raccogliere e disfarsi delle lame in condizioni sicure e controllate. Spiegare che i contratti tra l'ente locale e gli imprenditori di quell'area includono un servizio a pagamento.

Spiegare che solo pochi saloni riescono a generare abbastanza rifiuti a lama da avere un regolare servizio di raccolta, pertanto, alcuni enti locali potrebbero concordare di raccogliere e disfarsi degli scarti dei saloni a lama quando richiesto, cioè quando il contenitore dei rifiuti a lama è pieno.

Discutere con i candidati sulle ragioni per le quali occorre disfarsi dei rifiuti a lama in modo corretto.

Per prevenire ferite alle persone:

- Alcuni potrebbero spingere il pattume nel cassonetto per creare più spazio
- Altri potrebbero portare il proprio sacco del pattume nel cassonetto principale – gli oggetti taglienti potrebbero sporgere

Enfatizzare che queste precauzioni avvengono per minimizzare il rischio di passaggio di infezioni come, l'HIV o l'epatite B.

Rif: Ricerca H21.1

Questi aspetti della ricerca sono presenti anche nelle Unità seguenti:

Unità H19 Sessione 1

Unità H20 Sessione 1

Unità H21 Sessione 1

Unità H17 Sessione 1

Chiedere ai candidati di studiare i decreti di legge locali che possono influire sull'eliminazione delle lame, e dei prodotti di scarto sporchi o insanguinati provenienti dai propri saloni.

Consigliare di scrivere o di visitare il sito web del proprio ente locale per ulteriori informazioni in merito.

In alternativa, i candidati possono utilizzare internet per trovare informazioni generali sullo smaltimento degli scarti del barbering. Incoraggiarli a trovare siti web ed informazioni per se stessi.

Note

www.chm.bris.ac.uk/safety/sharps.htm

Unità H19	Sessione 1
Unità H20	Sessione 1
Unità H21	Sessione 1
Unità H23	Sessione 1
Unità H25	Sessione 1
Unità H28	Sessione 1
Unità H29	Sessione 1
Unità H30	Sessione 1

Rif: Dispensa H27.1.4

Comunicare ai candidati che è importante controllare visivamente se l'attrezzatura è sicura controllando la spina ed il filo. Spiegare che una volta terminato l'uso dell'attrezzatura occorre spegnerla, staccarla dalla corrente elettrica, farla raffreddare e riposizionarla al suo posto in modo sicuro.



[illegible]

R

- I membri dello staff sono gentili, socievoli e competenti?
- Sono maleducati, indifferenti verso i clienti?
- Sono efficienti e capaci o mediocri ed inetti?
- Il salone è pulito, ben arredato, confortevole?
- Viene servito un caffè di buona qualità (o economico)?
- Le bibite offerte sono gratuite o sono a pagamento?
- I bagni sono puliti?

Lo staff del salone può contribuire a mantenere una buona immagine del salone offrendo un lavoro di buona qualità, tenendo pulita ed ordinata l'area di lavoro e mantenendo un'apparenza tenuta dal salone.

Chiedere ai candidati di pensare all'immagine che offre il loro salone.

Focalizzarsi sui seguenti punti:

- Essi hanno un qualsiasi controllo o influenza sull'immagine del salone?
- Essi hanno l'opportunità di esprimere ai membri con più esperienza dello staff quanto positive sia (o no) l'immagine del salone?
- Qualora ne avessero la possibilità, cosa cambierebbero dell'immagine del proprio salone?
- Cosa procede bene in relazione all'immagine del proprio salone?
- Qual è il legame tra immagine del salone e redditività?

Ora, iniziare a parlare dello standard del servizio.

Spiegare che il cliente è esigente e continuerà a venire in salone solo se soddisfatto del lavoro eseguito dallo stilista.

[illegible]



Usare la Ricerca H27.1 per incoraggiare l'apprendimento indipendente

Sessione 1

Requisiti legali e del salone

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Indicare perchè non è sempre possibile utilizzare il collare per il taglio	1. Alcuni saloni non permettono di usarle. Alcuni clienti potrebbero risultare allergici ai materiali utilizzati per fare questi collari
2. Indicare perché la velocità così come l'accuratezza sono importanti quando si tagliano i capelli	2. E' essenziale mantenere una certa velocità per completare il lavoro nelle tempistiche previste ed il lavoro deve sempre essere accurato indipendentemente dalle condizioni in cui è stato eseguito
3. Fornire 3 ragioni per le quali le lame vanno buttate negli appositi contenitori	3. Le lame devono essere buttate negli appositi contenitori perché: • è ciò che prevede la legge • per prevenire ferite alle persone • per ridurre i rischi di diffusione di malattie come l'HIV e l'epatite B
4. Definire l'immagine in termini di immagine proiettata dal salone	4. l'immagine è la percezione che il pubblico ha del salone (pulito, di qualità, confortevole, ambientale ecc...)
5. Specificare 4 metodi in cui lo stilista può assicurare il mantenimento di un alto standard di servizio al cliente	5. 4 a scelta tra le seguenti risposte: • Presenziare ai workshop del salone / alle sessioni di formazione • Partecipare a seminari / show / esibizioni • Discutere nuove tecniche di acconciatura / prodotti / attrezzature con i colleghi, manager, responsabili di produzioni ecc.. • Guardare video , leggere riviste del settore • Eseguire e far pratica di nuovi stili su colleghi, famigliari, amici.... • Leggere le istruzioni d'uso del produttore di nuovi prodotti/ attrezzature

Note

[illegible]

[illegible]

1.5 L'immagine del salone e lo standard previsto per i servizi

- Riconoscere l'importanza dell'immagine del salone
- Accrescere continuamente il proprio CPD
- Mirare ad alti standard professionali

Ricapitolare su alcuni risultati della discussione.

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca

Note

H27.1 Smaltimento dei rifiuti

Note

[illegible]

Note 

[illegible]



Suggerire ai candidati di utilizzare un talco non profumato per evitare qualsiasi incompatibilità di essenza con il profumo del cliente.

[illegible]

Note 

Sessione 2

Spiegare ai candidati che:

- Se il cliente non è seduto in modo appropriato, non saranno in grado di vedere o lavorare correttamente
- Potrebbero ottenere un risultato ineguale se non si muovono attorno alla testa del cliente durante il taglio. Ad esempio, essi possono tirare i capelli verso di loro piuttosto che posizionarsi davanti ad essi.

Inoltre, enfatizzare che, se i candidati non manterranno una postura corretta, si stancheranno molto facilmente correndo il rischio di causare anche danni a lungo termine ai muscoli, alla schiena o alle spalle.

Spiegare che devono avere una postura rilassata con i piedi leggermente aperti e con le gambe e la schiena dritti. Questa postura fornirà loro il giusto bilanciamento ed una uniforme distribuzione del peso.

Suggerimento

Chiedere ai candidati di osservare la parola “postura” ed identificare almeno un esempio di difetto nella loro postura.

2.3 Le considerazioni sulla sicurezza che occorre considerare quando si tagliano i capelli

Rif: Dispensa H27.2.3

Spiegare ai candidati che ci sono alcune regole di base sulla sicurezza che occorre seguire quando si tagliano i capelli. Esse sono:

- Accertarsi che il cliente sia posizionato correttamente (il candidato può così vedere e lavorare senza allungarsi)
- Accertarsi di rimuovere immediatamente i residui dei capelli tagliati dal cliente durante il servizio
- Accertarsi di rimuovere immediatamente i residui dei capelli tagliati dal pavimento al termine del servizio
- Disfarsi di tutte le lame usate seguendo i requisiti e le procedure legali e del salone in merito
- Accertarsi che tutti gli attrezzi da taglio siano conservati in buono stato
- Lavorare attentamente per evitare di ferire se stessi o altri
- Fare attenzione quando si maneggiano attrezzi da taglio

Spiegare che se non si seguissero attentamente queste regole basilari potrebbero verificarsi incidenti per i quali i candidati verrebbero considerati responsabili in caso di reclamo di ricompensa.

D

La risposta dovrebbe includere:

2.4 L'importanza di mantenere l'area di lavoro pulita ed ordinata e di posizionare gli attrezzi in modo semplice da usare

Unità H19	Sessione 2
Unità H20	Sessione 2
Unità H21	Sessione 2
Unità H23	Sessione 2
Unità H25	Sessione 1
Unità H26	Sessione 1
Unità H27	Sessione 2
Unità H28	Sessione 2
Unità H30	Sessione 2

Rif: Dispensa H27.2.4

Comunicare loro che, l'immagine del salone è data dalla prima impressione del cliente. Il cliente nota subito se il salone è pulito. Qualora il cliente dovesse giudicare sporco il salone, probabilmente, sul momento, non esporrà alcun commento, ma sicuramente non tornerà. Un salone sporco e disordinato sottintende una mancanza di attenzione e cura. Questo porterebbe il cliente a pensare che anche lo stilista, nel suo lavoro, avrebbe una mancanza di attenzione e cura fornendo uno scarso servizio.

Note 



D

Note

Pagina 28 di 87

Puntualizzare che gli attrezzi inseriti nel contenitore a raggi UV devono essere girati periodicamente per accertarsi che tutte le superfici siano state raggiunte dai raggi UV e quindi sterilizzate.

Note

Sessione 2

Evitare infezioni ed infestazioni incrociate

Enfatizzare l'importanza di evitare infezioni ed infestazioni incrociate. Stabilire che, qualora non vengano rispettate le misure per minimizzare il rischio di diffusione di infezioni o infestazioni, l'immagine e la reputazione del salone ne risentirebbe gravemente.

Comunicare ai candidati che, se l'immagine del salone venisse danneggiata da una cattiva reputazione di igiene, esso perderà affari e di conseguenza porterà alla perdita di lavoro dello staff.

Spiegare che le due principali infezioni da conoscere sono l'HIV e l'epatite B.

Comunicare ai candidati che le due tipologie più comuni di infestazione cui i parrucchieri devono stare attenti sono i pidocchi e la scabbia.

Sommarizzando

Le ragioni per le quali è importante evitare infezioni e infestazioni incrociate sono:

- Per minimizzare il rischio di infezioni incrociate ed infestazioni
- Per accertarsi che vengano mantenute l'immagine e la reputazione del salone

2.7 L'uso corretto ed il mantenimento degli attrezzi da taglio

Rif: Dispensa H27.2.47

Comunicare ai candidati di utilizzare gli attrezzi esclusivamente per lo scopo per i quali sono stati progettati e di controllare la spina ed il filo dell'attrezzatura elettrica prima di usarla.

Spiegare che gli attrezzi utilizzati dallo stilista devono essere in buono stato e devono essere adatti al servizio che si intende effettuare. Gli attrezzi vanno puliti al termine del loro utilizzo e, quando necessario, occorre oliare ciascuna parte removibile. L'olio in eccesso deve essere rimosso prima che l'attrezzatura venga utilizzata sul cliente.

Enfatizzare che dovrebbero essere utilizzate lame "usa e getta" per ridurre il rischio di infezioni incrociate, le quali, una volta utilizzate vanno buttate nell'apposito contenitore.

Note

D

Suggerire di visitare il produttore o il relativo sito internet. In alternativa, se il candidato deve visitare una fiera, suggerire di parlare faccia a faccia con il produttore.

Note 

Sessione 2

2.8 L'importanza dell'igiene personale

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono presenti anche nelle seguenti unità:

Unità H19	Sessione 2
Unità H20	Sessione 2
Unità H21	Sessione 2
Unità H23	Sessione 2
Unità H25	Sessione 2
Unità H27	Sessione 2
Unità H28	Sessione 2
Unità H29	Sessione 2
Unità H34	Sessione 2

Rif: Dispensa H27.2.8
OHT H27.2.8

Spiegare ai candidati che la clientela, prima di tutto, desidera ricevere un buon servizio di acconciatura. Se il cliente riceve un buon servizio ad alti standard, molto probabilmente tenderà a ritornare, ma potrebbe non ritornare qualora lo stilista non curasse la propria igiene personale. Enfatizzare che l'odore del corpo può formarsi in caso di una scarsa igiene personale.

Parlare della pelle concentrandosi principalmente sulle ghiandole sudorifere (sudore). Puntualizzare questo argomento mostrando le diapositive.

Spiegare che la pelle umana contiene molte ghiandole le quali espellono le proprie scorie sotto forma di sudore. Nel corpo umano ci sono milioni di batteri innocui i quali, avendo una breve durata si decompongono formando l'odore del corpo. Questo soprattutto per quei batteri che si trovano nell'inguine e sotto le ascelle.

Comunicare ai candidati che se il corpo viene lavato ogni 24 ore e l'abbigliamento che viene a contatto con la pelle (camice, intimo ecc..) viene cambiato giornalmente, l'odore del corpo non si formerà. Spiegare che l'abbigliamento assorbe il sudore, il quale contiene i batteri morti, quindi è necessario lavarlo per prevenire eventuali cattivi odori.

Note

Focalizzarsi sul fatto che poche persone (se c'è ne sono) andrebbero al lavoro con la consapevolezza di avere problemi di freschezza personale

**Pagina 35 di 87**

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace e igienico quando si tagliano i capelli

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Qual'è il miglior metodo per rimuovere i capelli umidi dalla pelle del cliente?	1. Asciugare la pelle con un asciugamano pulito, applicarvi del talco non profumato e spazzolare i capelli con l'apposita spazzola per il collo
2. Qual è la tempistica prevista dal salone per un classico taglio di capelli a una lunghezza?	2. La tempistica concordata con il salone
3. Perché occorre avere una postura corretta durante il taglio dei capelli?	2. Per evitare di danneggiarsi i muscoli e per non stancarsi rapidamente
3. Indicare 4 considerazioni da seguire durante il taglio	4. Qualsiasi tra le seguenti: • Accertarsi che il cliente sia in una posizione corretta ed assicurarsi di rimuovere immediatamente i residui del taglio dal cliente durante il servizio • Assicurare di spazzare dal pavimento i capelli tagliati immediatamente al termine del servizio • Buttare le lame seguendo le procedure previste dei requisiti legali e del salone • Mantenere in buone condizioni tutti gli attrezzi per evitare di causare ferite a se stessi o ad altri • Fare attenzione quando si maneggiano gli attrezzi da taglio
5. Perché tutti i saloni devono operare seguendo alti standard di igiene?	5. Per minimizzare il rischio di trasmissione di infezioni ed infestazioni
6. Specificare 2 metodi per lavorare in modo sicuro quando si tagliano i capelli	6. due tra i seguenti: • utilizzare tutti gli attrezzi con attenzione • spazzare dal pavimento i capelli tagliati immediatamente al termine del servizio • mantenere gli attrezzi da taglio in buone condizioni

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace e igienico quando si tagliano i capelli

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
7. Specificare due metodi per lavorare in modo igienico mentre si tagliano i capelli	7. Qualsiasi tra i seguenti: • utilizzare materiali protettivi puliti • utilizzare attrezzi puliti e sterilizzati • rimuovere i residui dei capelli tagliati dal cliente durante il servizio • mantenere pulita ed ordinata l'area di lavoro durante il servizio
8. Su quali parti della macchinetta elettrica applicheresti l'olio?	8. Sulle lame

Note 



- Utilizzare tutti gli attrezzi con cura
- Spazzare dal pavimento, al termine del servizio, tutti i capelli tagliati
- Accertarsi che gli attrezzi da taglio siano mantenuti in buone condizioni
- Utilizzare materiali protettivi puliti
- Utilizzare attrezzi puliti e sterilizzati
- Rimuovere dal cliente i residui dei capelli tagliati durante il servizio
- Mantenere pulita ed ordinata l'area di lavoro durante il servizio

Sessione 2

Ricordare ai candidati le ragioni per le quali devono evitare la diffusione di infezioni incrociate ed infestazioni:

- Per minimizzare il rischio di infezione incrociata ed infestazione
- Per mantenere l'immagine e la reputazione del salone

2.7 L'uso corretto ed il mantenimento degli attrezzi da taglio

Ricordare ai candidati di:

- utilizzarli solo per il loro scopo
- Oliarli regolarmente
- Affilarli e sistamarli correttamente
- Accertarsi che le lame della macchinetta elettrica siano correttamente allineare
- Utilizzare gli attrezzi in modo sicuro

2.8 L'importanza dell'igiene personale

Ricordare ai candidati:

- La necessità di essere consapevoli dei requisiti della propria igiene personale
- Come gestire i problemi di igiene personale di altri all'interno del salone
-

Ricerca H27.2

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca.

Note 



H27.2.9 L'uso ed il mantenimento corretto degli attrezzi da taglio e la gamma di attrezzi ed attrezzature attualmente disponibili.

Note 

[illegible]

Note 

Sessione 3

Comunicazione

3.1 L'importanza del consulto con il cliente durante il processo del taglio

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento vengono ripresi in:

Unità H21 Sessione 3

Enfatizzare l'importanza di eseguire un consulto completo prima di iniziare a tagliare e specificare che deve anche continuare durante buona parte del servizio. Comunicare ai candidati di confermare i requisiti del cliente e di osservare se qualcosa potrebbe impedire o aiutare a svolgere il lavoro.

Rif. Dispensa H27.3.1

Spiegare che eseguendo un consulto completo il candidato sarà in grado di:

- Capire e stabilire accuratamente i desideri del cliente
- Fornire informazioni accurate con il cliente
- Confermare il progresso del taglio per soddisfare i requisiti del cliente

Comunicare ai candidati che un buon consulto è cruciale per la riuscita del servizio.

Stabilire che alcuni clienti trovano difficoltà nello spiegare ciò che desiderano – dicono una cosa intendendone un'altra. Spiegare che questa è un'altra ragione per la quale occorre effettuare un consulto completo a ciascuna visita.

Comunicare ai candidati che non devono mai presupporre che ciò che il cliente dice è realmente quello che desidera. Essi devono porre domande, ascoltare le risposte ed utilizzare aiuti visivi per confermare i dettagli del taglio.

Note

Chiedere ai candidati di indicare le tipologie di comunicazione e discutere con loro su quale sia la più importante

La risposta deve includere:

- **Comunicazione verbale e non verbale**
- **Entrambe sono molto importanti**

Chiedere ai candidati di fornire un esempio di comunicazione non verbale

La risposta può includere una qualsiasi risposta tra le seguenti. I candidati potrebbero fare altre osservazioni importanti:

- **Contatto visivo**
- **Capacità di un buon ascolto**
- **Sorriso**
- **Buona postura**
- **Arricciare le sopracciglia**
- **Ridacchiare**
- **Bisbigliare**
- **Guardare altrove mentre il cliente sta parlando, ecc...**

Spiegare ai candidati che un metodo per accertarsi che il consulto venga correttamente registrato, è quello di scrivere le risposte del cliente sul modulo delle domande poste durante il consulto.

Spiegare che riceveranno le informazioni necessarie dal cliente soltanto ponendogli le giuste domande.

Per approfondire ulteriormente la ricerca, si potrebbe chiedere ai candidati di provare altri moduli per il consulto facendo poi un'analisi critica della prova.

Note

- Spiegare ai candidati che a volte i clienti non sono soddisfatti del nuovo look. Questo probabilmente avviene perché non sono stati messi al corrente delle operazioni da eseguire per ottenere quel risultato o non sono stati informati sulle procedure da eseguire per mantenere quel look.



Rif: Ricerca H27.3b

Questa ricerca è presente anche :

Unità H20	Sessione 3
Unità H21	Sessione 3
Unità H27	Sessione 3

Spiegare ai candidati che con la maggior parte dei loro clienti, la comunicazione ed il consulto sono ragionevolmente diretti. Comunque, per alcuni clienti, il candidato necessiterà di ottenere alcune ulteriori caratteristiche speciali.

Chiedere ai candidati di effettuare alcune ricerche su come adattare le loro tecniche di comunicazione per quei clienti che potrebbero essere affetti da sordità, sordità parziale, cecità parziale o totale.

Le informazioni potrebbero essere trovate nelle seguenti modalità:

- Contattando il gruppo di supporto locale per sordi e ciechi – cercare i dettagli nelle pagine gialle
- Scrivendo all'organizzazione nazionale che fornisce supporto alle persone diversamente abili
- Visitando i siti web delle organizzazioni che forniscono supporto alle persone diversamente abili.

Incoraggiare i candidati a trovare siti web ed informazioni autonomamente.

Note 

Note 

Sessione 3

Suggerimento

Chiedere ad un gruppo di candidati di cercare le modalità di una comunicazione efficace con clienti che potrebbero essere affetti da sordità parziale o totale e chiedere ad un altro gruppo di cercare informazioni sulla comunicazione con clienti parzialmente o totalmente ciechi.

Come minimo, i risultati della ricerca devono includere i seguenti punti:

per quei clienti affetti da sordità parziale o totale:

- Posizionarsi di fronte al cliente in modo che possa leggere le labbra
- Accertarsi di non avere forti luci dietro di sé – la luce causerebbe un'ombra sul viso che impedirebbe al cliente di leggere le labbra
- Accertarsi di non coprirsi la bocca mentre si parla con il cliente
- Utilizzare gesti per aiutare il consulto
- Scrivere ciò che vogliono dire
- Utilizzare libri di acconciatura ed aiuti visivi

Per quei clienti affetti da cecità parziale o totale:

- Utilizzare un linguaggio molto descrittivo
- Toccare la posizione della testa o del viso relative agli aspetti del taglio o della rasatura descritta
- Chiedere al cliente di tastare la lunghezza dei capelli – prima e dopo il taglio

Note

Rif: Dispensa H27.3.4
OHT H27.3.4

Note 

Sessione 3

Mostrare la diapositiva e discutere dei fattori da seguire per ciascun consulto.

Utilizzare la dispensa come conferma dei punti di discussione.

3.5 The average rate of hair growth

Indicare che la crescita media dei capelli umani è di 1.25 cm al mese. Enfatizzare che questo aiuterà i candidati a consigliare al cliente quando deve tornare in salone per mantenere il taglio.

Spiegare che i clienti chiedono spesso allo stilista di tagliare i capelli mantenendo la stessa lunghezza del taglio precedente; spiegare che, qualora non ricordassero la lunghezza del taglio precedente o il taglio stesso fosse stato eseguito da un altro salone, questo potrebbe risultare difficile da effettuare.

D

Chiedere ai candidati come calcolare quanti capelli tagliare

Essi devono conoscere:

- Quanto era lungo il taglio precedente del cliente
- La crescita media dei capelli umani

Conoscendo questi punti i candidati saranno in grado di decidere quanto tagliare.

Note

[illegible]

Sessione 3

Creare una varietà di look utilizzando una combinazione di tecniche di taglio

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Descrivere i sintomi della tinea capitis	1. Tinea capitis – piccole macchie circolari sulla pelle con un bordo esterno rosso e con capelli ispidi all'interno del cerchio.
2. Descrivere i sintomi dell'impetigine	2. impetigine – piaghe incrostate, gialle generalmente posizionate attorno alle aree mucali del viso
3. Se si sospetta qualcuna delle condizioni di cui sopra occorre eseguire i servizi di acconciatura?	3. ciascuna delle suddette condizioni è altamente contagiosa quindi occorre rimandare qualsiasi processo di acconciatura – questo ridurrà il rischio di diffusione di infezioni
4. Dalla lista seguente, identificare almeno due situazioni considerate infettive o contagiose e scrivere il nome comunemente utilizzato per ciascuna anomalia: • eczema • herpes simplex • psoriasi • seborrea • verruche • moniliasi • foruncolosis (foruncoli)	4. herpes : ferita ad infezione virale foruncolosis : foruncoli/ascessi causati dall'infiammazione dei follicoli – infezione batterica verruche : infezione virale



Ricerca H27.3a e Ricerca H27.3b
Stabilire una data per il completamento dei
progetti di ricerca

Note 

[illegible]

Research H27.3 Viene svolto un lavoro di gruppo

[illegible]

4.6 In che modo controllare e bilanciare il taglio e perchè questo è importante; l'importanza di considerare la distribuzione del peso e lavorare con la struttura di crescita dei capelli.

4.7 L'importanza di applicare il giusto grado di tensione ai capelli e di mantenere i capelli umidificati con acqua durante il taglio.

Chiedere ai candidati di scrivere quale sia stata l'influenza per i tagli scelti.

Note

- Potrebbero essere troppo corti per il look scelto



Prestare particolare attenzione a qualsiasi eventuale tecnica di taglio nella quale il candidato dovesse sentirsi insicuro. Se necessario, dimostrare tali tecniche sul manichino.

Note



Spiegare, che questo è un passaggio vitale per ciascun parrucchiere all'inizio della sua formazione. Una volta imparate le regole sul taglio, ne seguiranno sicuramente dei risultati consistenti. Questo fornisce sicurezza al parrucchiere.

Note

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

- [illegible]

[illegible]

- [illegible]

[illegible][illegible]

Note 

Sessione 4

Chiedere ai candidati di osservare le fotografie e determinare un modo diverso per ottenere lo stesso look. In oltre, chiedere ai candidati di pensare ad attrezzi o attrezzature alternative da utilizzare per ottenere quel look.



Discutere i risultati con i candidati

4.6 In che modo controllare e bilanciare il taglio e perchè questo è importante; l'importanza di considerare la distribuzione del peso e lavorare con la struttura di crescita dei capelli

Rif: Dispensa H27.4.6

Accertare la comprensione dei candidati su come eseguire controlli incrociati nel taglio – se sono state utilizzate sezioni orizzontali occorre controllare il taglio utilizzando sezioni verticali.

Al contrario, se sono state utilizzate sezioni verticali occorre utilizzare sezioni orizzontali per il controllo incrociato.

Questo è da dove questo procedimento prende il suo nome – occorre lavorare attraverso il metodo di sezionamento originale. Eseguendo controlli incrociati, si assicura la precisione del taglio.

Parlare del bilanciamento del taglio utilizzando le caratteristiche del viso e della testa per misurare il taglio; i candidati devono però ricordare che questi potrebbero non essere perfettamente allineati – un orecchio o un sopracciglio potrebbe essere leggermente più alto dell'altro.

Enfatizzare la necessità di effettuare controlli incrociati e di controllare il bilanciamento di ciascun taglio. Nessuno è così bravo da non avere la necessità di ricontrollare il bilanciamento del taglio.

Note 

[illegible]

Usare la Ricerca H27.4 per incoraggiare l'apprendimento indipendente

Sessione 4

Creare una varietà di look utilizzando una combinazione di tecniche di taglio

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Cosa fa l'elasticità dei capelli dopo il taglio?	1. Se viene applicata troppa tensione durante il taglio, i capelli verrebbero tirati troppo e quando ritornano al loro stato normale, risulterebbero troppo corti
2. Fornire una ragione per la quale la densità dei capelli potrebbe influire su modo in cui vengono tagliati i capelli	2. Qualsiasi risposta tra le seguenti: • i capelli potrebbero essere troppo radi per ottenere il look • i capelli potrebbero essere troppo folti per il look desiderato
3. Descrivere le differenze tra scalatura e graduazione	3. La scalatura crea una variazione della lunghezza dall'area interna a quella esterna, producendo quindi generalmente un taglio con una lunghezza più corta nell'interno e più lunga nell'esterno . La graduazione crea zone o linee di massa all'interno della forma
4. Indicare perché il rasoio va utilizzato solo su capelli bagnati	4. Il rasoio potrebbe strappare i capelli asciutti, mentre invece scivolerà sopra i capelli bagnati senza danneggiarli.
5. Definire una vera corona doppia	5. Una vera doppia corona ha 2 ciuffi o spirali distinte

Note

[illegible]

Note 



- La distribuzione del peso
- Struttura di crescita



Stabilire una data per il completamento della ricerca



H27 Creare una serie di look utilizzando una combinazione di tecniche di taglio

[illegible]



[illegible]

Note 

Sessione 5

Rif: OHT H27.5.2

Mostrare questa diapositiva ed incoraggiare una discussione tra i candidati per identificare rimedi alternative ai problemi elencati.

Guidare i candidati ai seguenti rimedi riportati. I candidati potrebbero avere altri suggerimenti.

Problema	Rimedio possibile	Rimedio alternativo
Ciuffo di capelli ribelli nella frangia	Utilizzare tecniche di taglio a mano libera	In quest'area, lasciare i capelli lunghi
Spirale sulla linea del collo	In quest'area, tagliare i capelli molto corti, es. con la macchinetta sopra il pettine	Lasciare i capelli abbastanza lunghi in modo da coprire la spirale
Doppia corona	In quest'area lasciare i capelli lunghi per prevenire che i capelli si incollino	Ridurre il peso in quest'area per permettere ai capelli di essere acconciati sopra la corona Texturizzare pesantemente l'area in modo che le aree più corte e appuntite possano essere usate come parte del progetto del taglio
Caratteristiche inusuali della cute, es. Cisti, alopecia, sfregi o deturpazioni	In quest'area lasciare i capelli lunghi per coprire la caratteristica	Camuffare la caratteristica utilizzando forme asimmetriche
Disordini della cute, es. psoriasi o eczemi	Lasciare i capelli lunghi per camuffare il disordine	Utilizzare prodotti di finitura per aumentare il volume e la struttura dei capelli

[illegible]

Note 

Sessione 5

R

La risposta deve includere:

- Aiutare il cliente a mantenere il proprio look nell'intervallo di tempo tra le varie visite in salone
- Migliorare la propria reputazione e quella del salone

Prodotti di acconciatura adatti

Spiegare che, dato che ciascun salone sceglie la propria gamma di prodotti per l'acconciatura e per il post trattamento, e dato che ciascun cliente è diverso, non è possibile specificare un articolo o una gamma di prodotti particolare.

Comunicare ai candidati che il miglior metodo per raccomandare un prodotto è quello di utilizzare il prodotto sul cliente in modo che prenda confidenza prima di acquistarlo.

In oltre, fornire al cliente un campione del prodotto che gli permetta di sperimentarlo prima di acquistare il flacone intero.

Comunicare che un buon stilista informerà il cliente:

- Sui migliori metodi di applicazione
- Sulla quantità di prodotto da applicare
- Sulle caratteristiche e sui benefici del prodotto
- Sul miglior metodo per rimuovere il prodotto



Ora utilizzare la scheda di controllo del candidato per la sessione 5 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 5

Prodotti

Soluzione dei problemi

Consigli post trattamento

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Fornire due ragioni per le quali occorre rimuovere i prodotti dai capelli prima di iniziare un taglio	1. Una risposta tra le seguenti: • Per essere in grado di identificare qualsiasi tipologia, struttura di crescita, texture e densità dei capelli • Per creare un taglio accurato secondo i desideri del cliente • Per permettere agli attrezzi da taglio di operare in modo efficiente • Per eseguire il taglio creando il minor disagio al cliente
2. Qual è il miglior metodo per rimuovere efficacemente una cera oleosa o unta?	2. Applicare lo shampoo direttamente sui capelli, emulsionare l'olio/l'unto e rimuovere il tutto con l'acqua
3. Perché non è possibile raccomandare uno specifico intervallo di tempo tra i vari tagli?	3. Ci sono troppi fattori influenzanti. Le raccomandazioni devono essere basate sul cliente individuale.
4. Oltre al budget, perché un salone sceglie di acquistare una specifica gamma di prodotti?	4. Dal tipo di clientela del salone; dal tipo di acconciature preferite dalla clientela

Note

[illegible]

- I risultati delle discussioni sulle tempistiche raccomandati tra i vari tagli.
- I benefici derivanti dal fornire consigli alla clientela su come gestire i capelli.

[illegible]

[illegible]

- I migliori metodi di applicazione
- La quantità da applicare
- Le caratteristiche ed i benefici del prodotto
- Il miglior metodo di rimozione del prodotto

Note 

Note

[illegible]